

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Onze algemene verkoopvoorwaarden gelden voor de gehele verkoop en alle leveringen. Afwijkingen zijn alleen bindend indien deze door LA CONFIANCE NV (hiernamengoemd LA CONFIANCE) schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele inkoopvoorwaarden van onze klanten, vermeld op hun bestelling, briefpapier en handelsdocumenten zijn alleen geldig indien deze niet strijdig zijn met onze voorwaarden.
2. Al onze offertes en prijslijsten zijn niet bindend voor LA CONFIANCE en verplichten ons niet tot acceptatie van de bestelling of levering van goederen en kunnen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. Leveringen geschieden na acceptatie van de bestelling aan de prijs die op de dag van levering geldig zal zijn.
3. Bestellingen die door onze vertegenwoordigers worden genoteerd, verbinden ons slechts indien deze door ons worden geaccepteerd.
4. De door ons vermelde of door klant gevraagde leveringstermijnen hebben uitsluitend een indicatief karakter. Ingeval van vertraging door welke reden ook, kan geen enkele eis tot betaling van schadevergoeding of interest of ontbinding van de overeenkomst ingeleid worden zelfs indien de leverdatum uitdrukkelijk zou zijn overeengekomen. Eventuele nalevering zal geschieden volgens onze mogelijkheden, indien deze door klant wordt gevraagd.
5. Goederen die door de klant niet-franco worden teruggestuurd, zullen door LA CONFIANCE niet aangenomen worden en zullen aan de afzender automatisch worden teruggezonden op zijn kosten.
6. Bij aanlevering op paletten, zal de klant bij de levering eenzelfde aantal identieke paletten in goede staat aan de vervoerder teruggeven. Bij niet-teruggave zal dit door de transporteur op de CMR vermeld worden. Indien 30 dagen na levering de lege paletten niet retour werden bezorgd, behoudt LA CONFIANCE zich het recht voor deze aan de klant aan te rekenen. Indien de transporteur zou weigeren de lege retour-paletten te laden, zal de klant dit duidelijk op de CMR vermelden in aanwezigheid van de chauffeur en LA CONFIANCE hiervan per fax op de hoogte stellen. Dit binnen de 3 werkdagen na levering.
7. Tevens dient een tekort of uitwendige beschadiging bij de levering, in aanwezigheid van de chauffeur, door de klant op de CMR of verzendingsnota vermeld te worden en dient de klant LA CONFIANCE hiervan binnen de 3 dagen na levering schriftelijk in te lichten, bij voorkeur per fax. Alle latere klachten zullen worden afgewezen.
8. Ingeval de goederen bij levering niet beantwoorden aan het bestelde of een ernstig gebrek vertonen, is de aansprakelijkheid van LA CONFIANCE beperkt tot het vervangen van de goederen op een later overeen te komen datum. In alle andere gevallen worden geen geleverde goederen teruggenomen.
9. Eventuele klachten wijzigen niets aan onze algemene verkoopvoorwaarden en geven geen recht tot éénzijdige verbreking van de bestelling. Geen enkele klacht ontslaat de klant van zijn betalingsverplichtingen.
10. Elke vertraging in de betaling op de vervaldag zoals vermeld op de factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente van 1,5% per maand. Bovendien zal ten titel van forfaitaire conventionele schadevergoeding, en dit zonder ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd zijn van 15% van het nog verschuldigde saldo, vanaf de vervaldatum met een minimum van 75 €, ongeacht de kosten die zouden verschuldigd zijn bij een eventuele gerechtelijke vordering.
11. Indien één of meerdere facturen niet op de vervaldag werden betaald, worden automatisch alle andere, ook niet vervallen facturen, onmiddellijk eisbaar. LA CONFIANCE behoudt zich tevens het recht voor de levering van alle nog niet geleverde bestellingen op te schorten.
12. Behoudens bijzondere overeenkomsten zal geen enkele creditnota door ons worden uitbetaald, tenzij na volledige vereffening van alle facturen door ons op naam van de klant opgemaakt.
13. Bij gerechtelijke uitvoering tegen de koper of andere aanwijsbare feiten die de kredietwaardigheid van de klant in gevaar brengen, behoudt LA CONFIANCE zich het recht voor tijdelijk alle bestellingen niet te accepteren en eventuele leveringen te staken.
14. Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen behoudt LA CONFIANCE het volle eigendomsrecht van de geleverde goederen tot volledige betaling hiervan heeft plaatsgevonden. Indien de klant de goederen inmiddels reeds zou verkocht hebben, cedeert hij van nu af aan LA CONFIANCE ten titel van pand, alle vorderingen die voortkomen uit deze herverkoop. De door de koper reeds betaalde voorschotten op betaling, blijven door LA CONFIANCE verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop door LA CONFIANCE.
15. Het tekenen en/of aanvaarden van wissels houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking aan de verkoopvoorwaarden.
16. Voor verpakkingen en teksten die hierop zijn vermeld en die eigen zijn aan onze klanten, bv onder eigen merken, zijn uitsluitend onze klanten verantwoordelijk, indien zij zouden afwijken van de gegevens die door LA CONFIANCE werden verstrekt. Bij het beëindigen van de zakenrelatie of stopzetten van het product zelf, zijn onze klanten verplicht de klant-specifieke verpakkingen en/of ingrediënten terug te nemen of te laten vernietigen op hun kosten en zal de kostprijs van de verpakkingen en/of speciale ingrediënten in rekening worden gebracht.
17. De geschillen betreffende onderhavige algemene voorwaarden worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank van Dendermonde, tenzij LA CONFIANCE beslist de betwisting voor te leggen aan de Rechtbank van de woonplaats van de koper.
18. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch Recht.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes et livraisons. Les dérogations ne sont donc contraignantes que si elles sont confirmées par écrit par la société SA LA CONFIANCE (nommé ci-après LA CONFIANCE). Les conditions éventuelles d'achat de nos clients, mentionnées sur leurs commandes, lettres et documents commerciaux ne sont valables que si elles ne sont pas contraires à nos conditions.
2. Toutes nos offres et listes de prix ne doivent pas être considérées étant contraignantes et nous engageant pas d'accepter une commande ou livraison de marchandises et peuvent être modifiées à tout moment sans avertissement préalable. La livraison sera effectuée après acceptation de la commande au prix valable au jour de la livraison.
3. Les commandes notées par nos représentants, ne nous lient que pour autant que nous les approuvons.
4. Les délais de livraison, mentionnées par nous ou demandées par le client, n'ont qu'un caractère purement indicatif. Un quelconque retard ne pourra jamais entraîner des dommages ou intérêts ou résiliation du contrat, même si la date de livraison serait convenue formellement. Une livraison ultérieure se fera au mieux de nos possibilités, si cela est demandé par le client.
5. Des marchandises retournées non-franco par le client, seront refusées par LA CONFIANCE et retournées automatiquement à l'expéditeur à ses frais.
6. Pour les marchandises livrées sur palette, le client rendra le même nombre de palettes en bon état au transporteur. En cas de non-retour, le transporteur fera mention de ce fait sur le document CMR. Si ces palettes vides ne seraient pas rendues à LA CONFIANCE endéans les 30 jours, LA CONFIANCE se réserve le droit de les facturer au client. Si le transporteur refuserait de reprendre des palettes de retour, le client doit alors mentionner ce fait sur le document CMR, en présence du chauffeur et avertir par fax LA CONFIANCE au plus tard 3 jours ouvrables après la livraison.
7. En cas de preuve de manquant ou endommagement à la livraison, le client en fera mention sur le document CMR ou sur la note d'expédition en présence du chauffeur. Le client se charge d'en informer par écrit et de préférence par fax LA CONFIANCE au plus tard 3 jours après la livraison. Aucune autre réclamation ultérieure ne sera prise en considération.
8. Si la marchandise à la livraison ne correspond pas aux spécifications de la commande ou présente une divergence grave, la responsabilité de LA CONFIANCE se limite au remplacement de la marchandise à une date ultérieure. Aucune autre reprise de marchandise sera prise en considération.
9. Toute autre plainte éventuelle ne donne en aucun cas droit à la modification de nos conditions de vente et ne donne aucun droit à la résiliation unilatérale de la commande. Aucune réclamation ne dispense le client de ses obligations de paiement.
10. Tout retard de paiement à la date d'échéance mentionnée sur la facture, donne lieu de plein droit et sans autre mise en demeure à un intérêt de 1,5% par mois. En outre, il sera dû à titre forfaitaire et conventionnelle une indemnité de 15% du montant dû, à partir de la date d'échéance, avec un minimum de 75 € tout ceci quels seraient les frais en cas d'introduction éventuelle d'une action en justice.
11. En cas de non paiement d'une ou plusieurs factures à la date d'échéance, toute autre facture devient de ce fait automatiquement et immédiatement exigible, même si l'échéance ne serait pas encore atteinte. LA CONFIANCE se réserve alors le droit de suspendre la livraison de toute commande pas encore livrée.
12. Sauf stipulation contraire, aucune note de crédit ne sera payée par nous qu'après recouvrement total de toutes les factures établies au nom du client.
13. En cas d'actes d'exécution judiciaires à l'encontre de l'acheteur ou autres événements démontrables qui mettent en question la solvabilité du client, LA CONFIANCE se réserve de suspendre toute commande et livraison.
14. Sauf autre stipulation légale, LA CONFIANCE se réserve le droit de propriété sur les biens livrés jusqu'au paiement intégral du montant de la facture. Si le client aurait entre temps déjà vendu la marchandise, il cède dès lors à LA CONFIANCE, au titre de gage, toutes les créances découlant de cette vente. Les acomptes déjà payés par l'acheteur, restent acquis par LA CONFIANCE, à titre d'indemnisation des pertes éventuelles en cas de reventes par LA CONFIANCE.
15. Le tirage ou l'acceptation de traites n'impliquent aucun renouvellement des dettes et ne constitue aucune dérogation aux conditions générales de ventes.
16. Nos clients restent entièrement responsables pour les emballages et textes imprimés par exemple pour leurs marques propres, au cas qu'ils ne correspondraient pas à ceux fournis par LA CONFIANCE. En cas de cessation des relations d'affaires ou d'arrêt du produit en question, nos clients sont responsables de reprendre ou faire détruire les emballages et/ou ingrédients spécifiques du client. En plus le prix d'achat des emballages et/ou ingrédients spécifiques sera facturé.
17. Seul le Tribunal de Dendermonde est compétent en cas de contestation pouvant résulter de ce contrat, sauf ou cas si LA CONFIANCE décide de se soumettre la contestation au Tribunal du domicile du client.
18. Ce contrat est soumis au droit belge.